

# Voorwaarden voor het gebruik van de Digitale Diensten van Securitas door eindgebruikers

Datum publicatie: 31 maart 2023

Ingangsdatum: 31 mei 2023

Deze voorwaarden voor het gebruik van de digitale diensten van Securitas door eindgebruikers (**de Voorwaarden**) zijn van toepassing op het gebruik door u en uw organisatie van de digitale diensten van Securitas en elke nieuwe versie daarvan, inclusief alle bijbehorende functies en functionaliteiten, websites, mobiele applicaties (**Apps**) en andere gebruikersinterfaces (hierna gezamenlijk aangeduid als de **Digitale Diensten**).

## 1. Gebruik van de Digitale Diensten

- 1.1. Op uw licentie voor en gebruik van de Digitale Diensten zijn de bepalingen van toepassing van de overeenkomst(en) op grond waarvan de Digitale Diensten aan uw organisatie beschikbaar worden gesteld.
- 1.2. Op het gebruik van de Digitale Diensten zijn de volgende voorwaarden van toepassing:
  - i. u dient alle toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, met inbegrip van de toepasselijke privacywetgeving;
  - ii. u mag de Digitale Diensten uitsluitend openen en gebruiken in overeenstemming met de instructies van uw organisatie en zolang u in dienst bent van of werkzaam bent onder een contract met uw organisatie;
  - iii. u mag de Digitale Diensten alleen gebruiken voor het (de) beoogde doel(en) en in overeenstemming met de aanwijzingen, instructies en opgelegde beperkingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de door Securitas met betrekking tot de Digitale Diensten uitgebrachte aanwijzingen;
  - iv. u dient juiste, volledige en nauwkeurige informatie voor uw account bij de Digitale Diensten op te geven en deze actueel te houden. Uw account is persoonlijk; het is niet toegestaan om anderen van uw account gebruik te laten maken of uw inloggegevens te delen met anderen of daarmee anderszins om te gaan op een wijze die het risico vergroot dat ze in handen komen van onbevoegden;
  - v. het is niet toegestaan om de techniek of de beveiligingssystemen die worden gebruikt om de Digitale Diensten te beschermen, te schenden, omzeilen, verwijderen of aan te tasten;
  - vi. het is niet toegestaan om te handelen op een wijze die ertoe kan leiden dat de Digitale Diensten worden uitgeschakeld, overbelast, verslechteren of beschadigd raken, of op een andere wijze die schade kan toebrengen aan Securitas of de Digitale Diensten;
  - vii. het is niet toegestaan om de Digitale Diensten te wijzigen, ontwikkelen, reverse engineeren, decompileren, demonteren, te proberen de broncode te herleiden, daarvan afgeleide werken te maken of aanvullingen daarop te maken; en
  - viii. u bent zelf verantwoordelijk voor alle teksten, gegevens, afbeeldingen, audio, graphics of ander materiaal dat u invoert in of uploadt naar de Digitale Diensten, en u dient ervoor te zorgen dat dergelijke informatie/gegevens geen inhoud bevatten die illegaal, pornografisch of lasterlijk van aard is, illegale activiteiten bevordert, of inhoud is die zich naar de mening van Securitas in een moreel of ethisch grijs gebied bevindt.
- 1.3. Als algemene regel geldt dat uw specifieke gebruik van de Digitale Diensten niet door ons wordt gecontroleerd of onderzocht. Wij kunnen echter wel gebruikersgedrag analyseren, bijvoorbeeld in het kader van het verder ontwikkelen van de Digitale Diensten. U kunt hierover meer lezen in



onze [Privacyverklaring](#). Wij hebben verder het recht om uw gebruik van de Digitale Diensten te controleren en/of te onderzoeken wanneer dit noodzakelijk wordt geacht, bijvoorbeeld in geval van een vermoede schending van deze Voorwaarden. Als u de Digitale Diensten gebruikt in strijd met deze Voorwaarden of ons en/of onze licentiegevers of de Digitale Diensten redelijkerwijs schade berokkent, of als wij naar eigen inzicht oordelen dat uw gebruik van de Digitale Diensten een veiligheidsrisico vormt voor ons of onze klanten of anderszins een risico tot schade inhoudt, of als uw gebruik in enig ander opzicht door ons onaanvaardbaar wordt geacht, kunnen wij ons genoodzaakt zien om uw gebruik van de Digitale Diensten met onmiddellijke ingang op te schorten of te beëindigen. Na dergelijke kennisgeving van opschorting of beëindiging dient u het gebruik van de Digitale Diensten onmiddellijk te staken.

- 1.4. De Digitale Diensten zijn mogelijk niet met alle apparatuur of browsers compatibel of volledig functioneel. Dit houdt in dat de Digitale Diensten mogelijk niet werken met uw apparatuur of browser. Verder kunnen de functies en functionaliteiten van de Digitale Diensten beperkt zijn als gevolg van het soort beveiligingsmaatregelen dat door uw organisatie is genomen en/of de alarm- en bewakingsinfrastructuur van uw organisatie.

## 2. Intellectuele eigendomsrechten

Alle rechten met betrekking tot de Digitale Diensten, inclusief alle softwaretoepassingen en de inhoud daarvan, alsmede het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ontwikkeling van, de basis voor en de samenstelling van de inhoud van de Digitale Diensten, blijven ook na installatie op pc's, mobiele telefoons, tablets, draagbare toestellen en/of andere apparatuur, eigendom van of zijn in licentie gegeven aan Securitas en/of onze licentiegevers. Alle auteursrechtvermeldingen en andere eigendomsvoorbehouden in de Digitale Diensten of bijbehorende documentatie moeten in stand worden gehouden en mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.

## 3. Specifieke voorwaarden met betrekking tot Apple Inc.

Als u de App hebt gedownload van de App Store van Apple, Inc. (**Apple**) of als u de App gebruikt op een iOS toestel, raadpleeg dan de Specifieke Voorwaarden met betrekking tot Apple Inc. in [Bijlage 1](#).

## 4. Wijzigingen

Securitas behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden en/of de Digitale Diensten te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen. Wanneer wij deze Voorwaarden aanpassen, wordt de aan het begin van deze Voorwaarden vermelde Ingangsdatum aangepast aan de datum van de meest recente versie. Uw voortgezette gebruik van de Digitale Diensten houdt in dat u de gewijzigde Voorwaarden aanvaardt. Wij raden u aan om deze Voorwaarden regelmatig te bekijken om er zeker van te zijn dat u aan de Voorwaarden voldoet.

## 5. Feedback en contactinformatie

- 5.1. Wij stellen alle feedback van u en/of uw organisatie op prijs. Indien u aan een groepsmaatschappij van de Securitas Groep feedback verstrekt met betrekking tot de Digitale Diensten, zoals ideeën, suggesties, verzoeken om verbetering of aanbevelingen, verklaart u dat alle rechten, inclusief eventuele intellectuele eigendomsrechten op dergelijke feedback, onmiddellijk en onherroepelijk aan ons worden overgedragen, zonder enige beperking en zonder



enig recht op betaling of andere vergoeding. Alle door u verstrekte feedback wordt als niet-vertrouwelijk beschouwd.

- 5.2. De App en de Digitale Diensten zijn ontwikkeld door en eigendom van Securitas Intelligent Services AB, reg. nr. 556655-4670. De groepsmaatschappijen van de Securitas Groep hebben een licentie ontvangen van Securitas Intelligent Services AB voor het aan hun klanten verlenen van een niet-exclusieve en beperkte licentie voor het gebruik van de Digitale Diensten. Als u feedback wilt geven, vragen wilt stellen of om een andere reden contact met ons wilt opnemen, kunt u een e-mail sturen naar [mysecuritas@mysecuritas.com](mailto:mysecuritas@mysecuritas.com). U kunt ons ook bereiken door te schrijven naar Securitas Intelligent Services AB, Box 12516, 102 29 Stockholm, Zweden.

-----

## Bijlage 1

### Specifieke voorwaarden met betrekking tot Apple Inc.

Apple is niet verantwoordelijk voor de App en de inhoud daarvan. Op uw recht om gebruik te maken van de Digitale Diensten, inclusief de App, zijn de bepalingen van toepassing van de overeenkomst(en) op grond waarvan de Digitale Diensten aan uw organisatie beschikbaar worden gesteld. U mag de App uitsluitend gebruiken op producten van het Apple-merk die u bezit of beheert en met inachtneming van de in de Voorwaarden voor de Apple Media Services vermelde gebruiksregels. Er rust op Apple geen enkele verplichting om onderhoud of ondersteuning te verlenen met betrekking tot de App. U verklaart te voldoen aan alle toepasselijke voorwaarden van derden wanneer u de App gebruikt.

Indien de App niet voldoet aan een toepasselijke garantie, kunt u Apple daarvan in kennis stellen, waarna Apple u de aankoopprijs van de App zal vergoeden. Voor zover toegestaan op grond van het toepasselijk recht, heeft Apple geen enkele andere garantieverplichting met betrekking tot de App. Alle overige vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven die toe te schrijven zijn aan het niet voldoen aan enige toepasselijke garantie, zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van Securitas.

Apple is niet gehouden tot het in behandeling nemen van vorderingen van u of van derden in verband met de App of uw bezit en/of gebruik daarvan, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (1) productaansprakelijkheidsvorderingen, (2) vorderingen dat de App niet voldoet aan de toepasselijke wet- of regelgeving en (3) vorderingen uit hoofde van consumentenbescherming, privacy of soortgelijke wetgeving. In het geval van een vordering van een derde dat de App of uw bezit en gebruik daarvan inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van die derde, zijn Securitas en/of haar licentiegevers, en niet Apple, verantwoordelijk voor het onderzoek, de verdediging, de schikking en de afhandeling van dergelijke vordering wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.

Hierbij verklaart en garandeert u dat (1) u zich niet bevindt in een land waarop een embargo van de Amerikaanse regering van toepassing is of dat door de Amerikaanse regering wordt aangemerkt als een land dat terrorisme ondersteunt en (2) u niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse regering met verboden of beperkte partijen.

Apple en haar dochterondernemingen zijn derde-begunstigden van de Voorwaarden, wat inhoudt dat na uw aanvaarding van de Voorwaarden, Apple het recht heeft (en geacht wordt het recht te hebben aanvaard) om de Voorwaarden als derde-begunstigde daarvan jegens u af te dwingen.